



भारत का राजपत्र The Gazette of India

असाधारण
EXTRAORDINARY

भाग II—खण्ड 3—उप-खण्ड (ii)
PART II—Section 3—Sub-section (ii)

प्राधिकार से प्रकाशित
PUBLISHED BY AUTHORITY

सं० 595]

नई दिल्ली, बुधवार, दिसम्बर 18, 1985/अग्रहायण 27, 1907

No. 595] NEW DELHI, WEDNESDAY, DECEMBER 18, 1985/AGRAHAYANA 27, 1907

इस भाग में भिन्न पृष्ठ संख्या दी जाती है जिससे कि यह अलग संकलन के रूप में
रखा जा सके

Separate Paging is given to this Part in order that it may be filed as a
separate compilation

परिवहन मंत्रालय

(रेल विभाग)

(रेलवे बोर्ड)

नई दिल्ली, 13 दिसम्बर, 1985

अधिसूचना

का आ. 900 (अ) —भारतीय रेल अधिनियम, 1990 (1990 का 9) की भाग 47 की उपधारा (1) के खंड (ख) द्वारा प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए तथा रेल यात्री (टिकटों का गृहकरण तथा किराये की वापसी) नियम, 1976 के अतिरिक्त, में, निम्नलिखित मामलों के जो ऐसे अतिरिक्त में पहले किए गए अथवा न करने के लिए छोड़ दिए गए, केन्द्रीय सरकार टिकटों के गृहकरण और उसके लिए इस प्रकार के नियमित करने के लिए निम्नलिखित नियम बनाती है, अर्थात् —

1. संक्षिप्त नाम तथा प्रारम्भ —(1) ये नियम रेल यात्री (टिकटों का गृहकरण तथा किराये की वापसी), नियम, 1986 कहलायेंगे।

(2) ये 1 जनवरी, 1986 में प्रवृत्त होंगे।

2. परिभाषा —उन नियमों में जब तक कि स्वयं में अन्वया व्यक्तित्व न हो —

(1) "निपिकीय प्रभागों" में वह प्रभाग अभिप्रेत है जो किराये

की वापसी के संबंध में किये गये निपिकीय कार्य के लिए लिया जाता है

(2) "गन्तव्य स्टेशन" से वह स्टेशन अभिप्रेत है जहां के लिए टिकट जारी किया गया है,

(3) "किराया" में शायिका प्रभार और अधिप्रभार शामिल है लेकिन उसमें आरक्षण शुल्क शामिल नहीं है,

(4) "आरक्षित टिकट" से वह यात्रा टिकट अभिप्रेत है जिस पर कोई शायिका या सीट आरक्षण की गयी है,

(5) "आरक्षण-शुल्क" से रेल प्रशासन द्वारा किसी गाड़ी में शायिका या सीट के आरक्षण के लिए वसूल किया जाने वाला वह प्रभार अभिप्रेत है जो किराये के अतिरिक्त है;

(6) "स्टेशन" से रेलवे स्टेशन अभिप्रेत है और इसमें कोई भी आरक्षण कार्यालय और बुकिंग कार्यालय शामिल है,

(7) "स्टेशन मास्टर" से रेल स्टेशन का समग्र प्रभारी रेल कर्मचारी अभिप्रेत है चाहे वह जिस नाम से ही पुकारा जाता हो और इसमें अन्य ऐसा रेल कर्मचारी भी आता है जिसे किराये की वापसी प्रदान करने के लिए प्राधिकृत किया गया हो;

(8) "टिकट" से एकतरफा यात्रा टिकट या वापसी यात्रा टिकट का कोई आधा भाग अभिप्रेत है और इसमें सीजन टिकट, इंडरेल पान टिकट और आरक्षित सवारी डिब्बे या विशेष गाड़ी या पर्यटकों के लिए विशेष टिकट शामिल नहीं है।

3. स्टेशन मास्टर द्वारा किराया वापस किया जाना :—इत नियमों के अधीन किराये की प्रत्येक वापसी स्टेशन मास्टर द्वारा तब मजूर की जायेगी जब टिकट प्रस्तुत किया जायेगा।

4. आरक्षण-शुल्क का वापस किया जाना :—जैसा इन नियमों में अन्यथा उपबधित है उसे छांड़कर, किराये की वापसी मजूर करने समय आरक्षण-शुल्क वापस नहीं किया जायेगा।

5. अप्रयुक्त टिकट जिन पर कोई आरक्षण नहीं किया गया :—यदि ऐसा टिकट, जिस पर किसी सीट या शायिका का आरक्षण नहीं किया गया है, उस गाड़ी, जिगके लिए वह टिकट खरीदा गया है, के छूटने के वास्तविक समय से तीन घंटे के भीतर, अथवा किसी ऐसे टिकट का जो पूरे दिन के लिए वैध हो, सम्बद्ध गन्तव्य स्टेशन के लिए जाने वाली आखिरी गाड़ी के छूटने के वास्तविक समय से तीन घंटे के भीतर रद्द-करण के लिए प्रस्तुत किया जाता है तो प्रति टिकट एक रुपया लिपिकांग प्रभार काटने के बाद पूरा किया जा वापस किया जायेगा।

लेकिन इस नियम के अधीन 500 कि. मी. तक की दूरी के गन्तव्य स्टेशन हेतु खरीदे गए टिकट पर गाड़ी छूटने के बाद किराये की वापसी नहीं की जायेगी।

6. अप्रयुक्त टिकट जिन पर आरक्षण किया गया है :—यदि कोई ऐसा टिकट जिस पर सीट अथवा शायिका का आरक्षण किया गया है, गाड़ी छूटने के नियत समय से दो दिन से अधिक पहले रद्द करने के लिए प्रस्तुत किया जाता है तो वातानुकूल दर्जे के लिए 15/-रु., पहले दर्जे/2 टियर वातानुकूल और वातानुकूल कुर्सीयान के लिए 10/-रु. और दूसरे दर्जे के लिए 5/-रु. की समाप्त दर पर कटौती करने के बाद किराये की वापसी की जायेगी।

(2) यदि कोई टिकट जिस पर सीट या शायिका का आरक्षण किया गया है, गाड़ी छूटने के वास्तविक समय से दो दिन पहले और

(i) 24 घंटे पहले जब टिकट 500 कि. मी. से अधिक दूरी के गन्तव्य स्टेशन के लिए है ; और

(ii) तीन घंटे पहले जब टिकट 500 कि. मी. तक के गन्तव्य स्टेशन के लिए है ;

रद्दकरण के लिए प्रस्तुत किया जाता है तो प्रत्येक ऐसे टिकट पर 50% रद्दकरण प्रभार, जो वातानुकूल दर्जे की टिकट के लिए कम से कम 60/-रु., पहले दर्जा/दो टियर वातानुकूल दर्जे/वातानुकूल कुर्सीयान की टिकट के लिए कम से कम 30/-रु. और दूसरे दर्जे की टिकट के लिए कम से कम 15/-रु. होंगे, काट कर किराये की वापसी की जायेगी।

यह नियम रद्दकरण के बदले आरक्षण/प्रतीक्षा सूचीगत टिकटों पर भी लागू होगा। परन्तु रद्दकरण के बदले आरक्षण/प्रतीक्षा सूचीगत टिकटों पर रद्दकरण प्रभार वसूल नहीं किये जायेंगे लेकिन यदि चार्टा की शर्तों के रूप से लगाये जाने/तैयार किये जाते तक आरक्षण की पुष्टि नहीं हो जाती तो प्रत्येक टिकट पर केवल एक रुपये का लिपिकीय प्रभार वसूल किया जायेगा।

7. आगे की यात्रा के लिए आरक्षण की पुष्टि न होने पर रद्दकरण प्रभार देय नहीं होंगे :—यदि कोई टिकट जिस पर आरक्षण किया गया है, मार्गवर्ती स्टेशन से आगे का आरक्षण न मिलने पर जिसके लिए सात दिन पहले समुचित समय देने हुए अनुशेष किया गया था लेकिन जिस गाड़ी में आरक्षण किया गया है उस गाड़ी के छूटने के नियत समय से 48 घंटे पहले तक आरक्षण की पुष्टि नहीं हो पाती हो, उस गाड़ी के जिसमें आरक्षण किया गया है, छूटने के नियत समय से 12 घंटे पहले रद्द करने के लिए प्रस्तुत कर दिया जाता है तो रद्दकरण प्रभार वसूल नहीं किये जायेंगे।

8. आरक्षित टिकट पर गाड़ी अथवा यात्रा की तारीख बदलने पर रद्दकरण प्रभार देय नहीं होंगे :—(1) यदि किसी आरक्षित टिकट को

किसी दूसरी गाड़ी के उसी दर्जे में उसी दिन या उसके बाद किसी भी दिन के आरक्षण में बदलने के लिए उस गाड़ी के जिसमें पहले में आरक्षण कराया हुआ है, छूटने के नियत समय से 24 घंटे पहले और तब तक प्रस्तुत कर दिया जाता है तो रद्दकरण प्रभार देय नहीं होंगे वरन् उस गाड़ी में स्थान उपलब्ध हो जिसमें आरक्षण मांगा गया है।

(2) यदि निम्न दर्जे के आरक्षित टिकट को उसी गाड़ी में उसी दिन ऊँचे दर्जे के आरक्षण के लिए प्रस्तुत किया जाता है अथवा जब किसी दर्जे में सीट का आरक्षण किया गया है पर उसी गाड़ी में उसी दिन उसी दर्जे में शायिका के आरक्षण के लिए प्रस्तुत किया जाता है तो कोई रद्दकरण प्रभार देय नहीं होंगे वरन् कि स्थान उपलब्ध हो।

लेकिन यह और भी कि उप-नियम (1) और (2) के अधीन परि-वर्तन की अनुमति केवल एक ही बार दी जायेगी।

(3) यदि बखला गया यात्रा टिकट रद्दकरण के लिए प्रस्तुत किया जाता है तो निम्न प्रकार से रद्दकरण प्रभार देय होंगे :—

(क) रद्दकरण प्रभार जो उस समय देय होंगे यदि मूल आरक्षण उस समय रद्द किया जाता जब आरक्षण स्थगित करने की अनुमति दी गयी थी तथा

(ख) रद्दकरण प्रभार जो बढ़ने गये आरक्षण को नया मानते हुए बढ़ने गये आरक्षण के सम्बन्ध में देय हो।

9 गाड़ी के विलम्ब से चलने के कारण यात्रा प्रारम्भ न कर सकने पर कोई रद्दकरण प्रभार देय नहीं होगा :—गाड़ी के तीन घंटे से अधिक विलम्ब से चलने के कारण यदि यात्रा नहीं की जा सकती तो आरक्षित टिकट पर कोई रद्दकरण प्रभार देय नहीं होगा वरन् कि ऐसे टिकट गाड़ी छूटने के वास्तविक समय में पहले प्रस्तुत कर दिये जाएं।

10 आरक्षित टिकट वाले यात्री को स्थान उपलब्ध कराने में रेल प्रशासन की अन्तर्धत्ता :—

(1) यदि रेल प्रशासन किसी भी कारण से आरक्षित टिकट पर स्थान उपलब्ध कराने में असमर्थ है तो रद्दकरण प्रभार देय नहीं होंगे, वरन् ऐसे धन-वापसी के लिए 500 कि. मी. तक की दूरी के टिकटों का गाड़ी छूटने के वास्तविक समय में तीन घंटे के भीतर तथा 500 कि. मी. से अधिक दूरी के टिकटों को 24 घंटे के भीतर दे दिया जाता है।

(2) निम्नलिखित मामलों में यात्रा प्रारम्भ होने वाले स्टेशन के स्टेशन मास्टर द्वारा धन-वापसी की जा सकती है यदि टिकट रद्दकरण हेतु उसे प्रस्तुत किये जाते हैं, चाहे टिकट किसी दूसरे स्टेशन में जारी किय गये हों :—

(क) यदि गाड़ी रद्द कर दी जाती है अथवा तीन घंटे से अधिक देर से चल रही है ;

(ख) जब टिकट वातानुकूलन दर्जे के लिए है और वातानुकूलन उपकरण के खराब हो जाने पर यात्री दूसरे दर्जे में यात्रा करने का इच्छुक न हो ;

(ग) जब आरक्षण की पुष्टि कर दी गयी हो चाहे उस कार्यालय द्वारा जिसने अपने कोटा के अन्तर्गत टिकट जारी किया हो या उस स्टेशन द्वारा जहाँ से गाड़ी प्रारम्भ होती हो, लेकिन आरक्षण न दिया जाये।

11. आंशिक रूप से प्रयुक्त टिकट :—(1) इन नियमों में अन्यथा उपबधित के सिवाय, आंशिक रूप से प्रयुक्त टिकट पर किराये की वापसी तब तक मजूर नहीं की जायेगी जब तक निम्नलिखित शर्तें पूरी नहीं होती, अर्थात् :—

(क) टिकट 300 कि. मी. से अधिक की यात्रा के लिए हो

(ख) जिस स्टेशन पर यात्रा भंग की गई हो वहाँ टिकट को इसके लिए प्राधिकृत रेल कर्मचारी द्वारा सम्यक् रूप से पृष्ठांकित

किया गया हो और उसमें जिस रेलगाड़ी से यात्री पहुँचा है, उसका सञ्चालन और रेलगाड़ी के पहुँचने का समय और दिन दिखाया गया हो और

(ग) आंशिक रूप से प्रयुक्त टिकट उस स्टेशन पर जहाँ यात्रा समाप्त की गयी है उस गाड़ी के जिससे उसने यात्रा की है पहुँचने के चौबीस घंटे के भीतर मौप दिया जाये।

(2) यदि उप-बन्ध (1) में विनिर्दिष्ट शर्तें पूरी कर दी जाती हैं तो यात्रा किये गये भाग के किराये को कानून यात्रा न किये गये भाग का किराया जो 100 वि. मी. के किराये से कम न हो और वापस की जाने वाला इस भाग पर पुनः 10% रद्दकरण प्रभार लेकर वापस कर दिया जायेगा।

नोट—टिकट के यात्रा न किये गये भाग के किराये का वापसी उस रेलवे द्वारा की जायेगी जिस पर पार्टी ने अंत में यात्रा की हो, अर्थात् टिकट किसी भी स्टेशन से खरीदा गया हो।

1. रेलगाड़ियाँ के विचार से चलने के कारण यात्रा की बाध में समाप्ति—यदि कोई यात्री जिसके पास टिकट है, चाहे उस टिकट पर आरक्षण बनाया गया हो अथवा नहीं, और जिस गाड़ी से वह यात्रा कर रहा है, उसमें विलम्ब से चलने के कारण किसी जंक्शन स्टेशन पर उससे सम्बद्ध गाड़ी छूट जाती है तो यात्रा न किये गये भाग का किराया गेले जंक्शन स्टेशन पर स्टेशन अधिकारियों के बिना वापस कर दिया जायेगा बशर्ते कि किराये का वापसी के लिए वह गेला टिकट उस गाड़ी के वास्तविक रूप से पहुँचने के तीन घंटे के भीतर वापस कर दे, जिससे उसमें यात्रा की है।

13 रेलगाड़ी सेवा के अन्त-आन्त हो जाने के कारण यात्रा की बाध में समाप्ति—यदि दुर्घटना टूट-फूट, बाढ़ आदि जैसी अप्रत्याशित परिस्थितियों के कारण रेल यात्रा अन्त-व्यस्त हो जाये तो किराये की वापसी निम्न प्रकार की जायेगी—

(1) यदि रेल प्रशासन यात्रान्तरण की अथवा भाग परिवर्तन की अथवा अन्य कोई व्यवस्था करके यात्री का उसके गन्तव्य स्थान तक यथाचित समय के भीतर पहुँचाने में असमर्थ हो और यात्रा इसी कारण मार्ग में समाप्त करने पड़े या

यदि यात्री रेल दुर्घटना में घायल हुआ हो और अपनी यात्रा जारी रखने की स्थिति में न हो तो

मूल यात्रियों के मामले में उनके निकट संबंधियों को

वक्त की गयी सम्पूर्ण यात्रा का किराया यात्रा किये गये भाग और रद्दकरण प्रभारों के लिए कोई भी कटौती किये बिना यात्रा समाप्त होने वाले स्टेशन पर वापस कर दिया जायेगा या

(2) यदि रेल प्रशासन यात्री को उसके गन्तव्य स्थान तक किसी परिवर्तित मार्ग से हटकर या यात्रान्तरण की अथवा अन्य कोई व्यवस्था करके ले जाने के लिए तत्पर हो और यात्री ऐसी वैकल्पिक व्यवस्था स्वीकार करने का इच्छुक न हो तो यात्रा न किये गये भाग का किराया उसे यात्रा समाप्त होने वाले स्टेशन पर रद्दकरण प्रभार किये बिना वापस कर दिया जायेगा।

(3) जब कोई गाड़ी दुर्घटना, टूट-फूट, बाढ़ आदि जैसी अप्रत्याशित परिस्थितियों के कारण रद्द कर दी जाती है तो उस गाड़ी द्वारा बुक किये गये टिकटों के संबंध में किराया की पूरी वापसी तथा आरक्षण प्रभार यदि हा आरम्भिक स्टेशन पर वापस कर दिये जायें बशर्ते कि टिकट गाड़ी छूटने के नियत तारीख के बाद तीन दिनों के भीतर मौप दिया जाये।

14 वातानुकूलन उपकरण का खराब हो जाना—वातानुकूलन यंत्रों के लिए जारी किये गये टिकटों पर यात्रा के उन भाग के

लिए जिसके दौरान वातानुकूलन उपकरण ने काम न किया हो, धन का वापसी नीचे दिखाये गये अनुसार नियमित की जायेगी—

(क) यदि टिकट वातानुकूलन दर्जे के लिए है तो वातानुकूलन दर्ज और पहले दर्जे के किराये का अन्तर,

(ख) यदि टिकट 2-टियर वातानुकूलन सवारी दिव्य के लिए है तो अधिप्रभार सहित 2-टियर वाले वातानुकूलन दर्जे के किराये और दूसरे दर्जे की शायिदा के किराये का अन्तर और एकमप्रेम के बीच का अन्तर,

(ग) यदि टिकट वातानुकूलन कुर्मीयान के लिए है तो वातानुकूलन कुर्मीयान के किराये और दूसरे दर्जे के किराये (हाक और एकमप्रेम) के बीच का अन्तर,

बशर्ते कि इस नियम के अधीन किराये का अन्तर की वापसी गन्तव्य स्टेशन पर टिकट के साथ गाड़ी के कन्डक्टर या गार्ड या चन-टिकट परीक्षक या ऐसा प्रमाण-पत्र प्रस्तुत करने पर की जायेगी जिसमें टिकट नम्बर अथवा दिव्य के नम्बर और वे स्टेशन जिनके बीच वातानुकूलन उपकरण ने काम न किया हो अदि विवरण दिया गया हो और उक्त गाड़ी पहुँचने के बीस घंटों के भीतर प्रस्तुत कर दिया जाए।

15 जब यात्री स्थान के अभाव में निम्नतर दर्जे में यात्रा करने के लिए विवश हो जाये—जब उच्चतर दर्जे का टिकटधारी स्थान न मिलने के कारण उस दर्जे से जिसके लिए टिकट जारी किया गया है निम्नतर दर्जे में यात्रा करने के लिए विवश हो तो भूतान किये गये किराये और जिस दर्जे में वह वस्तुतः यात्रा करता है उसके बीच के अन्तर की वापसी यथास्थिति गन्तव्य स्टेशन पर अथवा आरम्भिक स्टेशन पर की जायेगी। परन्तु गन्तव्य स्टेशन पर किराये की वापसी उस स्थिति में स्वीकार की जायेगी यदि गरी के कन्डक्टर या गार्ड अथवा चन-टिकट पर अधिक द्वारा यह प्रमाणित किया जाता है कि टिकटधारी की स्थिति मिलने के कारण जारी किये गये दर्जे में निम्नतर दर्जे में यात्रा करनी पड़ा तथा यह भी कि गन्तव्य स्टेशन पर गाड़ी के पहुँचने के बीस घंटों के भीतर टिकट प्रस्तुत कर दिया जाए।

16 खाली हुए टिकट—(1) खाली अथवा उल्टा-उल्टा हो गये अथवा उसके फन्सवरूप दिये गये अधिक किराये के संबंध में कोई धन-वापसी नहीं की जायेगी।

(2) किराये के 25% के बराबर जुर्माने का भुगतान किये जाने पर रेल प्रशासन अथवा उसके द्वारा प्राधिकृत कोई व्यक्ति खाली हुए या फटे हुए/कटे फटे आरक्षित टिकट के बदले स्वविवेक पर मूल टिकट और आरक्षण टिकट का नम्बर निरदष्ट करने हुए दूसरा पूर्ण टिकट निशुल्क जारी कर सकता है।

परन्तु पार्टी द्वारा बुक कराये गये सवारी दिव्य टिकट अथवा विशेष गाड़ी टिकट के लिए ऐसा जुर्माना अधिप्रभारों और अन्य सभी प्रभारों सहित परिलगित कुल किराये का 10% होगा।

(3) यदि खाली टिकट बाध में मिल जाता है और गाड़ी छूटने से पहले दूसरे टिकट सहित प्रस्तुत कर दिया जाता है तो जुर्माना प्रभारों से पाँच प्रतिशत या कम से कम पाँच रुपये की कटौती करके जुर्माना प्रभार वापस कर दिये जायेंगे। लेकिन यदि यात्रा नहीं भी की जाती तो मूल टिकट पर नियमानुसार रद्दकरण प्रभार निर्धारित किये जायेंगे।

17 रियायती और विशेषाधिकार टिकट अथवा टिकटों पर प्रतीक्षा सूचीगत यात्री—जब किसी व्यक्ति ने किसी रियायती अथवा विशेषाधिकार टिकट आदेश के अन्तर्गत टिकट खरीदा हो और उसका नाम किसी रेलगाड़ी में आरक्षण के लिए प्रतीक्षा सूचीगत हो, तो वह उक्त टिकट पर उसी तारीख का अथवा किसी अन्य तारीख को किसी अन्य रेलगाड़ी में आरक्षण कराने का, रियायती किराये के फायदे में अधिकार बिना, हकदार होगा।

18. वापसी टिकटों का उपयोग में न लाया गया भाग—(1) रियायती वापसी टिकटों के उपयोग में न लाए गए भाग के कितने कोट किराया वापस नहीं किया जायेगा।

(2) जब वापसी टिकट बिना रियायत के जारी किया गया हो तो उसे हकदारी यात्रा के दो टिकटों के समान माना जाएगा और किराये की वापसी नटनसार की जाएगी।

19. यदि यात्रा नहीं की जाती है तो अप्रयुक्त टिकटों के किराये तथा सामान टिकटों पर वसूल किये गये भाड़े की वापसी यदि सामान उसी टिकट पर रक किया गया हो स्टेशन मास्टर द्वारा सामान पर भाड़े की वापसी निम्न प्रकार से की जाएगी:—

(क) यदि सामान आरम्भिक स्टेशन सामान टिकट रद्द कर दिया जाएगा पर वापस के बिना जाता है। और पहले से वसूल किया गया भाड़ा स्थान-शुल्क प्रभारों यदि कोई हो, की वसूली तथा कमबाल की प्रत्येक सामग्री पर 1/- रु. लिपि-कीय प्रभारों को काटकर वापस कर दिया जायेगा। यात्रा टिकट पर इस आशय का पृष्ठांकन किया जाना चाहिए।

(ख) यदि सामान आरम्भिक स्टेशन रजन हट के अनुसार स्वीकार्य वजन से पहले ही भेजा जा चुका हो। पर भाड़ा प्रभार वसूल किया जायेगा और इस आशय की टिप्पणी यात्रा टिकट पर पृष्ठांकन कर दो नों चाहिए।

जब यात्रा टिकटों को प्रस्तुत करने पर जिन पर सामान बुक किया गया है, रकम की वापसी तभी की जायेगी यदि उन पर अप्रयुक्त टिप्पणियाँ दी गयी होंगी, स्टेशन मास्टर अप्रयुक्त टिकट के किराये की वापसी विहित रद्दकरण/निषिद्धीय प्रभारों को काट कर वापस कर देगा।

20. अन्य परिस्थितियों में रकम की वापसी:—अन्य परिस्थितियों के संबंध में रकम की वापसी के लिए या जब स्टेशन पर रकम की वापसी इन नियमों के अधीन या अन्यथा विहित समय-सीमा के कारण स्वीकार्य न हो, यात्रियों को चाहिए कि वे उस रेलवे के मुख्य धाणिज्य अधीक्षक (घन-वापसी) को आवेदन करें जहाँ से टिकट खरीदा गया था। उन्हें सलाह दी जाती है कि जहाँ भी टिकट जमा कराने की स्थिति उत्पन्न हो वहाँ से टिकट लौटाने की रसीद ले लें। फिर भी उस समय जो रकम वापस की जायेगी, उसमें से आरक्षण न कराये गये टिकटों, प्रतीक्षा सूची गत तथा "रद्द करने के बरतले आरक्षण" के उन टिकटों जिनके लिए आरक्षण की व्यवस्था न की गयी हो, के मामले में 10 प्रतिशत तथा आरक्षित टिकटों के मामलों में 50 प्रतिशत काटकर वापस की जाएगी।

[केम नं. टी. सी 11/2003/85/राष्ट्रम]

ए. एन. ब्रांच, सचिव, रेलवे बोर्ड एवं भारत सरकार
के पठन संयुक्त सचिव

MINISTRY OF TRANSPORT

(Department of Railways)

(Railway Board)

New Delhi, the 13th December, 1985.

NOTIFICATION

S.O. 900(E).—In exercise of the powers conferred by clause (bb) of sub-section (1) of section 47 of the Indian Railways Act, 1890 (9 of 1890), and in supersession of the Railway Passengers (Cancellation of Tickets and Refund of Fares) Rules, 1976 except as respects things done or omitted to be done before such

supersession, the Central Government hereby makes the following rules regulating the Cancellation of tickets and charge payable therefor, namely:—

1. Short Title and commencement.—(1) These rules may be called, the Railway Passengers (Cancellation of Tickets and Refund of Fares) Rules, 1986.

(2) They shall come into force on the 1st day of January, 1986.

2. Definitions: In these rules unless the context otherwise requires,—

- (1) "Clerkage" means a charge levied for the clerical work rendered in the refund of fare;
- (2) "destination station" means the station for which the ticket has been issued;
- (3) "fare" includes sleeper charge and surcharge but does not include reservation fee;
- (4) "reserved ticket" means a journey ticket on which a berth or seat has been reserved;
- (5) "reservation fee" means the charge, in addition to the fare, levied by the railway administration for the reservation of a berth or seat.
- (6) "station" means a railway station and includes any reservation office or booking office;
- (7) "station master" means a railway employee by whatever name called, in overall charge of a railway station and includes any other railway employee authorised to grant refund at a station;
- (8) "ticket" means a single journey ticket or any half of a return ticket and excludes season ticket, Indrail Pass ticket and special ticket for a reserved carriage or a special train, or a tourist car.

3. Station Master to refund fares.—Every refund of fare under these rules shall be granted by the station master when a ticket is presented to him for such refund.

4. Reservation Fee not to be refunded.—Save as otherwise provided in these rules, while granting refund of fare, reservation fee shall not be refunded.

5. Unused tickets on which no reservation has been made.—If a ticket on which no reservation of seat or berth has been made is presented for cancellation within three hours after the actual departure of the train for which the ticket is issued or for any ticket valid for the whole day, within three hours after the actual departure of the last train of the day for the destination station, refund of fare shall be made on every such ticket after deducting rupee one per ticket as clerkage;

Provided that no refund under this rule shall be made in case of a ticket for destination upto 500 kms. after the departure of the train.

6. Unused Tickets on which reservation has been made.—(1) If a ticket on which reservation of seat or berth has been made is presented for cancellation more than two days in advance of the scheduled departure of the train, refund of fare shall be made on every such ticket after deducting cancellation charge at the flat rate of Rs. 15 for A.C. Class, Rs. 10 for First Class/2 tier A.C./A.C. Chair Car and Rs. 5 for Second Class.

(2) If a ticket on which reservation of a seat or berth has been made is presented for cancellation two days in advance and

(i) Within twenty hours when the ticket is for a destination station beyond 500km; and

- (ii) Within three hours when such ticket is for a destination station within 500 kms.

of the actual departure of the train, refund of fare shall be made on every such ticket after deducting cancellation charges 50% subject to a minimum of Rs.60 for A.C. Class, Rs.30 for First 2-ti - A.C./A.C. Chair Car ticket and Rs. 15 for Second class ticket

This rule shall also apply to RAC/wait listed tickets provided that no cancellation charges shall be levied on RAC/Wait-listed tickets but clerkage charge of rupee one per ticket will be deducted unless confirmed reservation has been provided upto final display/preparation of charts.

7. No cancellation charges payable when onward reservation is not confirmed.—If a ticket on which reservation has been made is presented for cancellation upto 12 hours of the Scheduled departure of the train in which the reservation has been made, for want of onward reservation from a station en-route which was requested seven days in advance to give sufficient time for arranging onward reservation but the same has not been confirm upto 48 hours before the scheduled departure of the train in which reservation has been made; no cancellation fee shall be charged

8. No cancellation charges payable on change of train or date of journey on a reserved ticket.—(1) No cancellation charges are payable if a reserved ticket is presented for change of reservation in the same class in any other train on the same day or any subsequent day, before and upto 24 hours before the scheduled departure of the train in which the reservation was made provided room is available in the train in which change is asked for.

(*) No cancellation charges are payable if change of reservation is asked for on a reserved ticket of a lower class for a higher class on the same train and day, or when reserved for a seat in a certain class for reservation for a berth in the same class on the same train and day provided room is available.

(2) Provided further that the change asked for under sub-rules (1) and (2) shall be allowed once only.

(3) If the altered journey ticket is presented for cancellation, cancellation charges shall be payable as under :—

- Cancellation charges that would have been due if the original reservation had been cancelled at the time when the postponement of the reservation was allowed; and
- cancellation charges as due in respect of altered reservation treating this altered reservation as a fresh reservation.

9. No cancellation charges payable for non-commencement of journey due to late running of a train.—No cancellation charges shall be payable on reserved tickets if the journey cannot be undertaken due to late running of trains by more than three hours provided that such tickets are surrendered before the actual departure of the train.

10. Inability of railway administration to provide accommodation to passengers holding reserved tickets.—(1) No cancellation charges shall be payable in case railway administration for any reason, is unable to provide the accommodation for which the reserved ticket has been issued—

Provided that such tickets are surrendered for refund within three hours for tickets for distance upto five hundred kilometres and within twenty hours for tickets for distance more than five hundred kilometres from the actual departure of the train.

(2) Refund can be granted by the Station Master of the Station from which the journey is to commence on tickets although issued from another station if they are presented for cancellation—

- if the train is cancelled or is running late by more than three hours.
- when the ticket is for air-conditioned accommodation the airconditioning equipment fails and the passenger is unwilling to travel in another class,
- the reservation has not been provided although confirmation was given by the office which issued the ticket against its quota or by the station from which train originated.

11. Partially used tickets—(1) Save as otherwise provided in these rules, no refund shall be granted on any partially used ticket unless the following conditions are fulfilled, namely :

- the ticket is for a journey more than 300 Kms;
 - ticket has been duly endorsed by a railway employee so authorised at the station where the journey is broken showing the train number by which the passenger has arrived and the time and day of the arrival of the train; and
 - the partially used ticket is surrendered at the station where the journey is broken, within twenty four hours after the arrival of the train by which he had travelled.
- (2) If the conditions set out in sub-clause (1) are fulfilled, the fare for the untravelled portion of the ticket shall be refunded after retaining fare for the travelled portion subject to a minimum fare for 100 kms and further cancellation charges of 10% on the balance amount refundable.

Note —Refund in case of untravelled portion of tickets is to be made by the railway over which the party last travelled, i.e. irrespective of the station from which the ticket was purchased.

12. Discontinuance of journey due to late running of trains. where a passenger holding a ticket, with or without reservation, misses connection at any junction station owing to late running of the train by which he had travelled, the fare for the untravelled portion shall be refunded without charging any cancellation fee at such junction station provided that he returns the ticket for such refund within three hours of the actual arrival of the train by which he has travelled.

13. Discontinuance of journey due to dislocation of train service.—When a train journey is dislocated due to unforeseen circumstances, such as accidents, breakes, floods, etc. fare shall be refunded as follows :—

- if the Railway Administration is unable to carry the passenger to his destination station within a reasonable time by arranging transshipment or diversion of other wise and the journey has to be terminated enroute on that account; or

if passengers involved in a Railway accident and injured, is not in a position to continue his journey; or in case of deceased passengers, the next of kin and kin;

fare for the entire booked journey without any deduction for the travelled portion and without charging any cancellation charges shall be refunded at the station at which the journey is terminated; or

(ii) if the Railway Administration offers to carry the passenger to his destination station by any diverted route or by arranging transshipment or otherwise, and the passenger is not willing to avail of such an alternative arrangement, fare for the untravelled portion of the journey shall be refunded, without charging any cancellation charges at the station at which the journey has been terminated.

(iii) When a train service is cancelled due to unforeseen circumstances, such as accidents, breaches, floods etc., full refund of fare including reservation charges, if any, in respect of tickets booked by the concerned train shall be refunded at the starting station provided, however, the ticket is surrendered within three days after the scheduled date of departure of the train.

14. Failure of airconditioning equipment.—Refund shall be regulated as shown below on tickets issued for airconditioned coaches for the portion of the journey during which the airconditioning had not worked;—

- (a) if the ticket is for airconditioned class, the difference between the airconditioned class fare and first class fare;
- (b) if the ticket is for 2-tier airconditioned coach, the difference between 2-tier airconditioned class fare including surcharge and second class sleeper fare (Mail & Express);
- (c) if the ticket is for airconditioned chair car, the difference between airconditioned chair car fare and second class fare (Mail & Express);

Provided that refund of difference of fare under this rule shall be granted at the destination station on production of the ticket alongwith a certificate from the conductor or the guard or the travelling ticket examiner of the train giving particulars, namely ticket number, number of the coach and stations between which the airconditioning had not worked, and is presented within twenty hours of the arrival of the train

15. When passengers are made to travel in a lower class for want of room.—If the ticket holder of a higher class is made to travel in a lower class for want of room in the class for which the ticket was issued, refund of the difference between the fare paid and the fare payable for the class in which it is actually used shall be granted at the destination station or at the originating station, as the case may be.

Provided that refund shall be granted at destination station on production of a certificate from the conductor or the guard or the travelling ticket examiner of the train certifying that the holder of the ticket had to travel in a lower class for want of room in the class for which it was issued and provided that the ticket is presented within twenty hours of the arrival of the train at the destination station

16. Lost tickets.—(1) No refund shall be granted either in respect of a lost or misplaced ticket or of the excess fare paid as a consequence thereof.

(2) Railway Administration or a person authorised by them may at its or his discretion, issue duplicate paper ticket (free of charge) indicating number of original ticket and reservation ticket on payment of a penalty equivalent to 25% of the fare in lieu of the lost reserved ticket or torn/mutilated reserved ticket.

Provided in respect of party coach ticket or a special train ticket such penalty shall be 10% of the total fare calculated including surcharges and all other charges.

(3) In case the lost ticket is traced later and presented alongwith the duplicate paper ticket, before the departure of the train the penalty charges may be refunded subject to reduction of five per cent of the penalty paid or a minimum of rupees five. In case the journey is also not undertaken, the cancellation charges on the original ticket would be determined as provided under the rules.

17. Wait-listed passengers on concession and privilege ticket order tickets.—When any person has purchased a ticket on any concessional order or privilege ticket order, and is wait listed for reservation in any train, he shall be entitled to avail of the same ticket for reservation in any other train on the same date or in any other date, without losing the benefit of concessional fare.

18. Unused portion of return tickets.—(1) No refund shall be granted on the unused portion of the concessional return ticket.

(2) When a return ticket is issued without any concession, it shall be treated like two single journey tickets and the refund shall be granted accordingly.

19. Refund of fare on unused tickets and freight realised on luggage tickets in respect of luggage booked on the same ticket in case journey is not undertaken. Refund of freight on luggage shall be granted by the station master as under:—

- (a) Luggage is withdrawn at starting station. Luggage ticket shall be cancelled and freight already collected refunded after recovery of wharfage charges, if any and deduction of clerical charges of Rupees one per article for baggage. Journey ticket should be endorsed to the effect.
- (b) Luggage already despatched from the starting station. Freight charges on weight admissible as free allowance should be collected and marks to this effect endorsed on the journey ticket.

On production of journey tickets on which luggage has been booked the same will be refunded only if bearing these remarks, station masters should grant refund of fare on the unused ticket after deducting the prescribed cancellation/clerkage charges.

20. Refund in respect of other circumstances. Refund in respect of other circumstances or when the same is not admissible at the station on account of time limits prescribed under these rules or otherwise, passengers are required to apply to Chief Commercial Supdt. (Revenue) of the railway from which the ticket was purchased. They are advised to obtain Ticket Deposit Receipt from wherever the cause arises. However, any refund then made will be subject to a deduction of 10% of the amount refundable in the case of unreserved tickets, wait-listed and RAC tickets not provided with reserved accommodation and 50% of the amount refundable in the case of reserved tickets.

[Case No. TCII/2003/85/RITES]

A. N. WANCHOO, Secy.
Rly. Board and Ex Officio Jt. Secy.
to the Govt. of India.